

## **KLACHTENPROCEDURE**

---

Euro Planit werkt iedere dag met een zeer gedreven en gemotiveerd team aan jouw belangen en wensen. We maken duidelijke afspraken en trachten verwachtingen over en weer helder te hebben. Helaas kan het voorkomen dat je toch niet tevreden bent over ons of onze dienstverlening. Dat is vervelend en wij lossen dit graag zo spoedig mogelijk op. Wij nemen jouw klacht serieus.

**Mail je klacht naar: [klachten@europlanit.nl](mailto:klachten@europlanit.nl)**

Wij nemen contact met je op. Zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 10 dagen over de vervolprocedure. Tevens ontvang je een schriftelijke bevestiging per mail van de ontvangst van je klacht.

***SAMEN WERKEN WE AAN DE OPLOSSING.***

## **PROCEDURA WNOSZENIA SKARGI**

---

Każdego dnia pracownicy Euro Planit starają się sprostać Państwa oczekiwaniom. Dokładamy starań, aby precyzować nasze umowy tak, aby każda ze stron była zadowolona. Niestety może się zdarzyć, że nie będą Państwo zadowoleni z nas lub naszych usług. Potraktujemy Państwa skargę poważnie i postaramy się jak najszybciej rozwiązać ten problem.

**Proszę wysłać swoje zgłoszenie na adres: [complaints@europlanit.nl](mailto:complaints@europlanit.nl)**

Skontaktujemy się tak szybko, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 10 dni od otrzymania zgłoszenia. Otrzymają Państwo również drogą mailową potwierdzenie otrzymania skargi.

***WSPÓLNIE BĘDIEMY PRACOWAĆ NAD ROZWIĄZANIEM.***

## **COMPLIANTSPROCEDURE**

---

Day in, day out, Euro Planit is working with a highly driven and motivated team to make sure your interests and wishes will be met. We aim for clear agreements and expectations for all parties.

Unfortunately it can happen that you are not satisfied with us or our services. We understand that this is upsetting and we will try to resolve this as soon as possible. We take your complaints seriously!

**If you have a complaint, please email: [klachten@europlanit.nl](mailto:klachten@europlanit.nl)**

We will get in touch as soon as possible, within the next 10 working days, to discuss the next steps. You will also receive a written confirmation via email to confirm your complaint.

***TOGETHER WE WILL WORK ON THE SOLUTION.***